

# Daniel Gotilla

## *experiência profissional*

### **Gerente de Produto Sênior**

**[Mobile for You \(M4U\)](#)** • desde agosto, 2014

Sou responsável diretamente por identificar os requisitos e objetivos junto aos *stakeholders*, definição de fluxos / telas, direcionamento e acompanhamento das demandas para os times de design / desenvolvimento da M4U e seus parceiros. Dentre os projetos, destacam-se:

- **[Cielo LIO](#)**, uma solução de pagamentos inovadora baseada na plataforma Android aonde sou responsável pelos times de **Experiência do Usuário e Saúde do Parque** (além de suporte à [LIO Store](#)).
- Cielo iD: primeira solução de uma adquirente brasileira direcionada ao portador do cartão, oferecendo vias digitais dos comprovantes de venda (CV) e acesso às promoções dos estabelecimentos no seu entorno. **Fui responsável pelo design de interação, desenvolvimento, lançamento e gestão da solução de onboarding / envio de CVs digitais e dos aplicativos móveis ([iOS](#) / [Android](#)).**

### **Gerente de Produto**

**[Mobicare](#)** • novembro, 2010 a julho, 2014

Me juntei à Mobicare quando esta era um startup que tinha como objetivo desenvolver e comercializar soluções de autoatendimento móvel de última geração para vários setores verticais, usando uma combinação de *Apps* multiplataforma e modernos portais móveis compatíveis com *smartphones*, *webphones* e celulares de baixo custo. Minhas funções eram:

- **Coordenação de equipes diversificadas na M4U e empresas clientes / parceiras** no desenvolvimento de produtos customizados de autoatendimento ([Minha Oi](#)), Wi-Fi ([Oi](#) e [TIM](#)) e Recarga ([Oi](#), [TIM](#), [MEU](#), [Samsung](#), [Positivo](#)), dentre outros.
- **Prospecção, negociação e fechamento de negócios** para o desenvolvimento de aplicativos e portais móveis customizados; apresentação da plataforma de autoatendimento no [GSMA 2013](#) em Barcelona.

### **Consultor de Tendências e Inovação**

**[TIM Brasil](#)** • junho, 2008 a novembro, 2010

- **Análise estratégica do mercado de telecomunicações** incluindo o acompanhamento de tendências nacionais / internacionais e *benchmarking* de produtos / serviços inovadores.
- **Coordenação de um time multifuncional encarregado do lançamento e gestão do iPhone na TIM**, incluindo Marketing, Comercial, *Pricing*, Compras, *Business Intelligence*, Logística e Atendimento ao Cliente.

## *contato*

Daniel Guardiano Gotilla ([vCard](#))

**EMAIL:** [daniel@gotilla.com.br](mailto:daniel@gotilla.com.br)

**WEB:** [gotil.la](http://gotil.la)

**LINKEDIN:** [linkedin.com/in/dgotilla](https://www.linkedin.com/in/dgotilla)

**CORREIO DE VOZ:** +55 (21) 4042-8180

**CIDADANIAS:** Brasil, Itália

**RESIDÊNCIA:** Rio de Janeiro, RJ, Brasil

## *resumo*

**Gerente de Produto de Serviços**

**Móveis com mais de 10 anos de**

**experiência na concepção,**

**prototipação e desenvolvimento de**

**projetos digitais (mobile / web) em**

*startups* ou empresas de médio e grande porte.

## *especialidades*

Criação e desenvolvimento de serviços financeiros para mobile / web e Serviços de Valor Agregado (VAS) para Telecom; Concepção, estratégia, planejamento e design de produtos digitais; Prospecção e análise de serviços e tecnologias disruptivos; Internet móvel; Design de interação, arquitetura de informação e usabilidade.

## *formação acadêmica*

**Comunicação Social — Jornalismo**  
**[PUC-Rio](#)** • março, 2002 a junho, 2006

- Dissertação: *Jornais se Adaptam às Novas Mídias Digitais*

**Ensino Médio / High School**

**[Escola Americana do Rio de Janeiro](#)**  
**(EARJ)** • agosto, 1993 a julho, 1997

- Diplomas válidos no Brasil e nos Estados Unidos.

## *Afilições*

[IAI](#), [GSMA](#), [Scrum Alliance](#).

## Coordenador de Usabilidade

**[Mobile for You \(M4U\)](#)** • setembro, 2006 a maio, 2008

- Responsável pela definição do escopo junto aos clientes internos e externos, planejamento e desenvolvimento de interfaces e fluxos de utilização e acompanhamento das fases de desenvolvimento e testes de qualidade de aplicativos convergentes Web / Mobile nas plataformas J2ME / JavaCard, S@T / WIB, e WAP WML / XHTML.
- **Consultoria de usabilidade, arquitetura de informação, e design de interação** em projetos internos ou de parceiros, como [Mundo Oi](#), Oi Música, Oi Esportes, [Oi PDV](#), [Oi Recarga Pessoal](#) e Oi Paggo.

## Arquiteto Funcional

**[Globo.com](#)** • março a setembro, 2006

- Articulação com a equipe de produto para definição do escopo e especificação da arquitetura de informação e design de interação do 8P (weblog fotográfico das Organizações Globo).

## Analista de Usabilidade

**[Sirius Interativa](#)** • agosto, 2004 a julho, 2005

- Elaboração e desenvolvimento do site GloboVox (fórum / rede social), tendo atuado na **arquitetura de informação, design de interação e coordenação do projeto** nas etapas de design visual e produção web.
- **Análise da usabilidade de websites e portais corporativos** com foco na compatibilidade com navegadores ([Renault](#)), adequação aos padrões de HTML / CSS ([Petrobras](#)) e acessibilidade ([Ministério da Saúde](#)).

## idiomas

**PORTUGUÊS:** Fluente; língua materna.

**INGLÊS:** Fluente; ensinos fundamental e médio em colégios de língua inglesa; *overall score* de 90 (máximo) no [PTE Academic](#).

**ESPAANHOL:** Intermediário; dois anos de estudo na [Casa de Espanha](#).

**FRANCÊS:** Intermediário; quatro anos de estudos certificados pela [Aliança Francesa](#).

**ITALIANO:** Noções básicas; curso iniciante no [Istituto Italiano di Cultura](#).

## experiência acadêmica

- Estudante voluntário no [CLIHC 2003](#).
- Preparação de mais 200 alunos para as provas de ingresso em universidades americanas ([SAT](#) / [SAT II](#) / [TOEFL](#)).
- Professor convidado na [Escola Americana do Rio de Janeiro \(EARJ\)](#) em 2004 e 2005, e na [Escola Internacional de Aruba](#) em 2000, onde ministrei curso próprio preparatório para o [SAT](#).

## Certificações & Cursos

**[Experience Design Course](#)**

[Kaospilot](#) • fevereiro, 2018

**[Certified Scrum Product Owner](#)**

[Scrum Alliance](#) • fevereiro, 2011

**[Desenvolvimento de Aplicações e](#)**

**[Conteúdo para TV Digital em Ginga-NCL](#)**

[CCE, PUC-Rio](#) • julho a setembro, 2008

**[Gerenciamento do Projeto de Design](#)**

[CCE, PUC-Rio](#) • maio a junho, 2007

**[Design de Notícias, do Impresso ao Digital](#)**

[CCE, PUC-Rio](#) • setembro a dezembro, 2006

**[WebVisions 2005 Visionary Workshops](#)**

[Portland State University](#) • julho, 2005

**Formação Designer MX**

[iMedia](#) • março a maio, 2003

## Congressos

**[Mobile World Congress](#)**

[GSMA](#) • 2009, 2011, 2012 e 2013

**[Americas Com](#)**

[Informa Telecoms & Media](#) • junho, 2009

**[TelaViva Móvel](#)**

[TeleTime](#) • maio, 2009

**[Proxima 2007](#)**

[Meio & Mensagem](#) • março, 2007

**InterCon 2005**

[iMasters](#) • outubro, 2005

**[Webvisions 2005](#)**

[Hot Pepper Studios](#) • julho, 2005

**ErgoDesign / USIHC**

[LEUI, PUC-Rio](#) • maio, 2004

**Encontro de Semiótica Aplicada ao Design**

[LabCom Design, PUC-Rio](#) • outubro, 2003

**[CLIHC 2003](#)**

[Serg, PUC-Rio / SIGCHI](#) • agosto, 2003

**[Workshops Webinsider](#)**

[Z Editores](#) • junho, 2003

**Seminário de Tendências em Design de Notícias**

[LabCom Design, PUC-Rio](#) • março, 2003

**Seminário Rio na Virada do Século**

[Arquidiocese do Rio de Janeiro](#) • agosto, 2002

**Internet Day**

[SSJ](#) • outubro, 2000